

Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Turismo Esporte e Lazer - SETUREL

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

Gráfico por Tipo das Manifestações

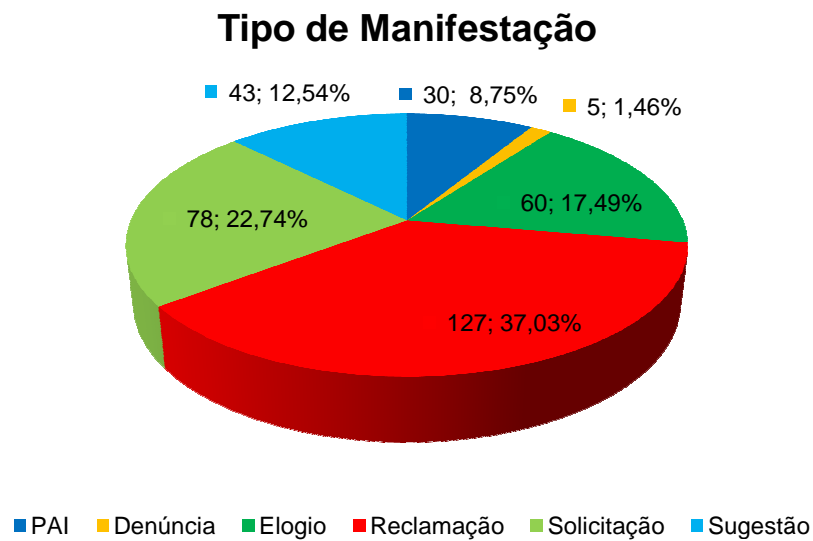


Tabela por Forma de Contato

Forma de Contato	
Caixa de Sugestão	192
E-mail	68
Internet	78
Carta	2
Fone	2
Presencial	1
Total	343

Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes e Providências Adotadas

Análise Manifestações Recorrentes e/ou Relevante		
Assunto	Objeto/Teor	Providências Adotadas
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Falta de acessibilidade para pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e gestante.	Instalação de elevador no segundo módulo do Museu.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Climatização do Museu.	Manutenção e requalificação dos equipamentos de climatização do Museu.