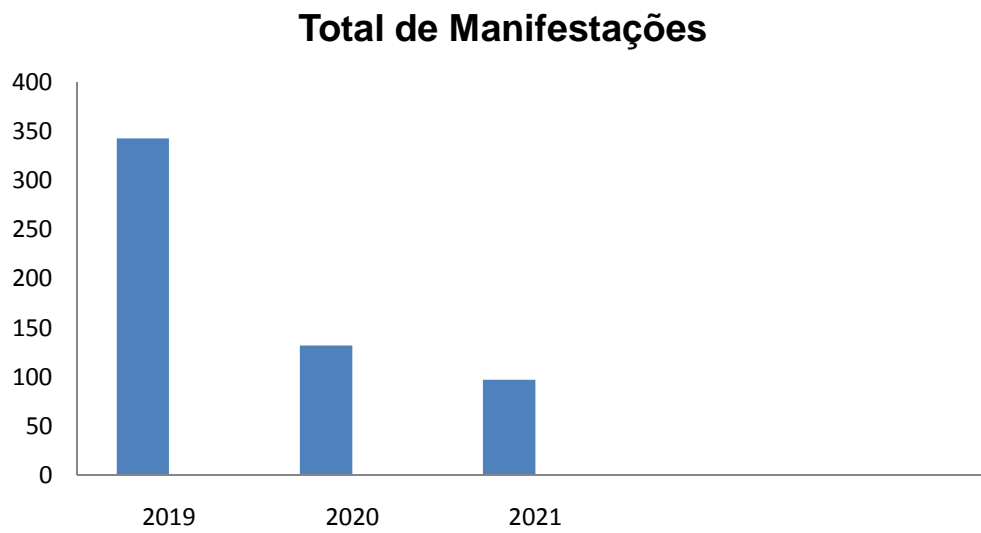


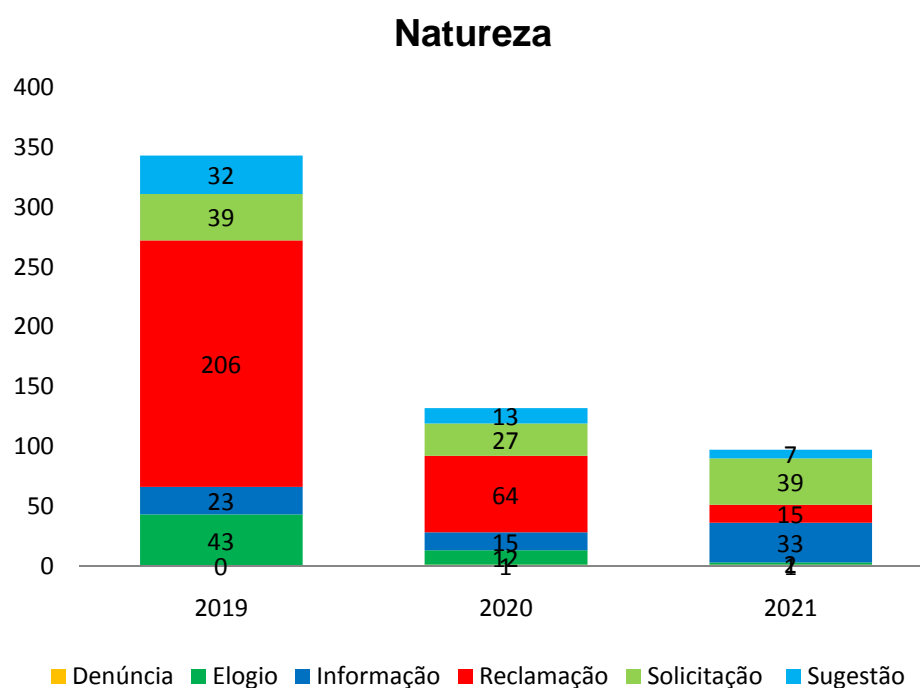
**RELATÓRIO DE GESTÃO DAS DEMANDAS DA  
OUVIDORIA - 2021**

## Panorama dos Três Últimos Anos



Ano	Número de Manifestações
2019	343
2020	132
2021	97

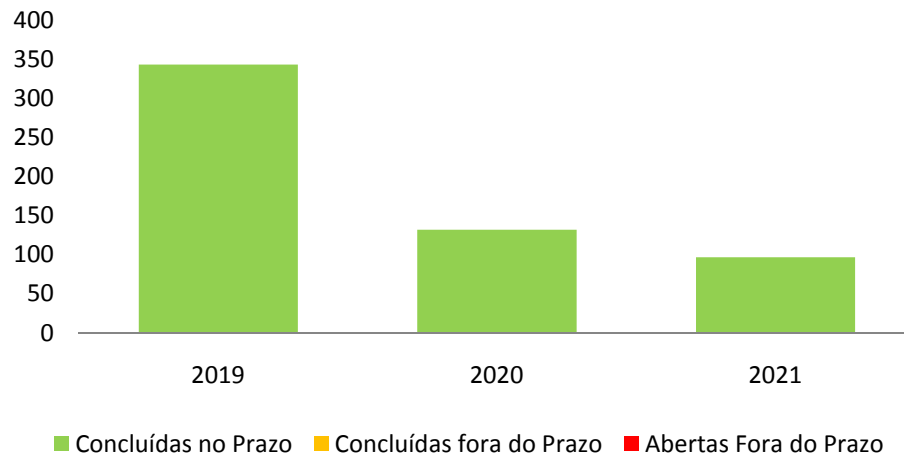
# Panorama dos Três Últimos Anos



Tipo de Manifestação	Número de Manifestações 2021
Denúncia	1
Elogio	2
Informação	33
Reclamação	15
Solicitação	39
Sugestão	7

## Panorama dos Três Últimos Anos

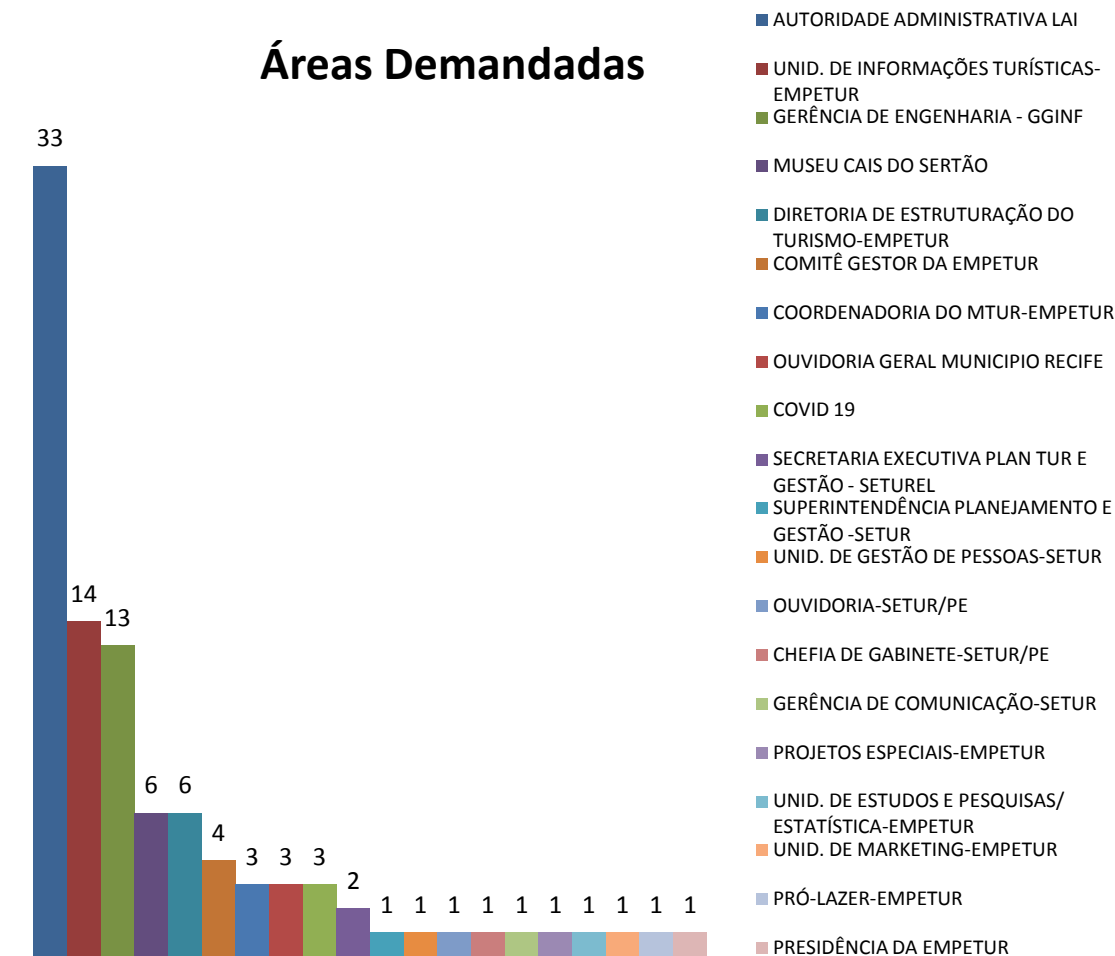
### Resolutividade das Manifestações



# Atendimento por Área

01/01/2021 a 31/12/2021

## Áreas Demandadas



DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
AUTORIDADE ADMINISTRATIVA LAI	33
UNID. DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS-EMPETUR	14
GERÊNCIA DE ENGENHARIA - GGINF	13
MUSEU CAIS DO SERTÃO	6
DIRETORIA DE ESTRUTURAÇÃO DO TURISMO-EMPETUR	6
COMITÊ GESTOR DA EMPETUR	4
COORDENADORIA DO MTUR-EMPETUR	3
OUIDORIA GERAL MUNICÍPIO RECIFE	3
COVID 19	3
SECRETARIA EXECUTIVA PLAN TUR E GESTÃO - SETUREL	2
SUPERINTENDÊNCIA PLANEJAMENTO E GESTÃO - SETUR	1
UNIDADE DE GESTÃO DE PESSOAS - SETUR	1
OUIDORIA SETUR/PE	1
CHEFIA DE GABINETE - SETUR/PE	1
GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO - SETUR	1
PROJETOS ESPECIAIS - EMPETUR	1
UNID. DE ESTUDOS E PESQUISAS/ESTATÍSTICA - EMPETUR	1
UNIDADE DE MARKETING - EMPETUR	1
PRÓ-LAZER - EMPETUR	1
PRESIDÊNCIA DA EMPETUR	1
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

## Áreas Mais Demandadas

01/01/2021 a 31/12/2021

Área Demandada	Número de Manifestações
Autoridade Administrativa LAI	33
Unidade de Inf. Turísticas	14
Gerência de Engenharia	13
Museu Cais do Sertão	6
Dir. de Estruturação do Turismo	6
Comitê Gestor da EMPETUR	4

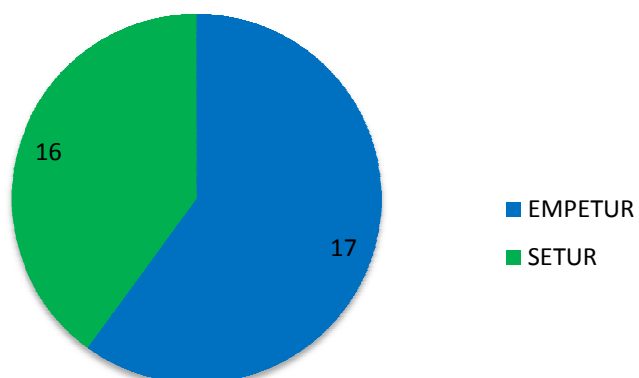
Tipo de Demandada	Número de Atendimento
Manifestação	3
Pedido de Acesso à Informação	2
Encaminhamento para Outras Ouvidorias	10

## Pedidos de Acesso à Informação

01/01/2021 a 31/12/2021

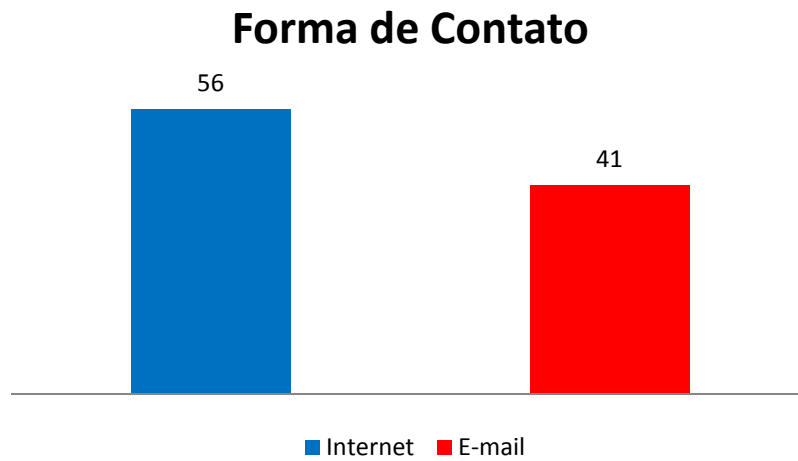
Ano	Número de PAI SETUR	Número de PAI EMPETUR
2021	16	17

### Pedidos de Acesso à Informação



# Forma de Contato

01/01/2021 a 31/12/2021



Forma de Contato	Número de Manifestações
E-mail	41
Internet	56