

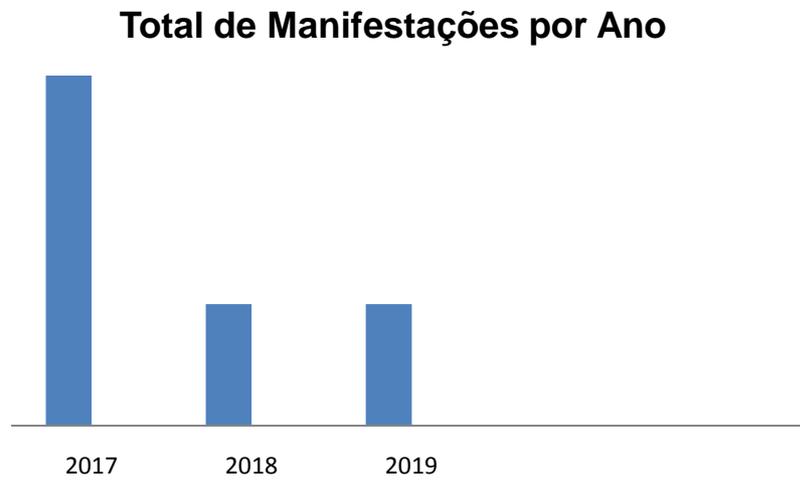
Secretaria de  
Turismo e Lazer



GOVERNO DO ESTADO  
*Pernambuco*

**RELATÓRIO DE GESTÃO DAS DEMANDAS DA  
OUVIDORIA SETUR/EMPETUR  
2019**

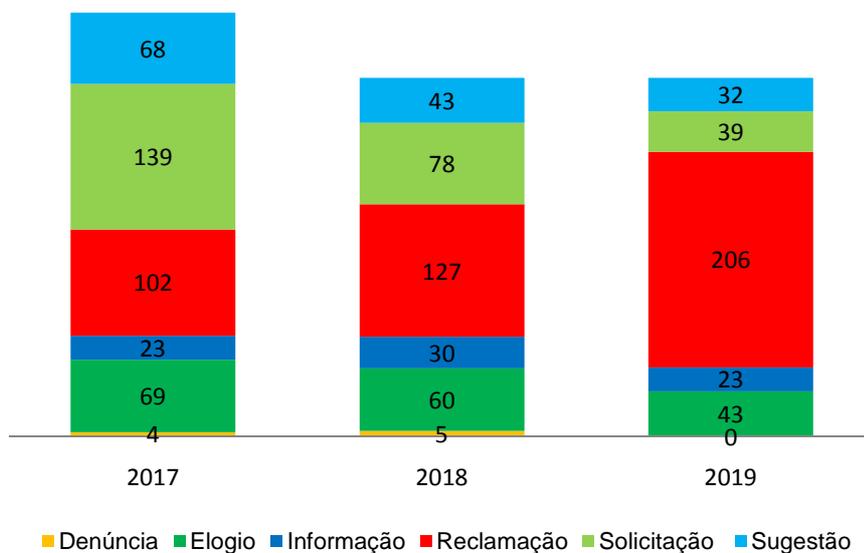
## Panorama dos Três Últimos Anos



Ano	Número de Manifestações
2017	405
2018	343
2019	343

## Panorama dos Três Últimos Anos

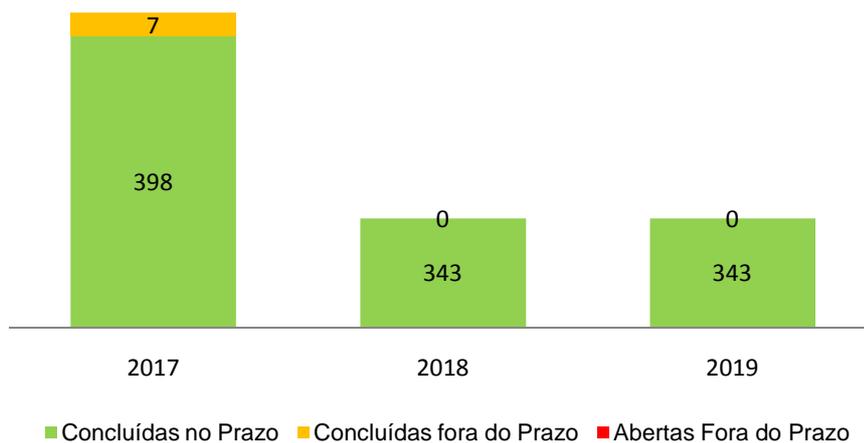
### Manifestações por Natureza



Ano	Número de Manifestações
2017	405
2018	343
2019	343

## Panorama dos Três Últimos Anos

### Resolutividade das Manifestações



No período de 2019 existiram também o registro de 30 demandas tratadas e encaminhadas às Ouvidorias do Distrito Estadual de Fernando de Noronha, do Consórcio de Transporte Metropolitano (Grande Recife), da Secretaria de Educação, à Ouvidoria Geral do Estado, à Ouvidoria da Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco e do Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco, perfazendo um total de 373 atendimentos no período analisado.



UNID. DE MARKETING-EMPETUR	1
PRÓ-LAZER-EMPETUR	1
ASSESSORIA JURÍDICA-EMPETUR	1
COORDENADORIA DO MTUR-EMPETUR	1
UNID. DE DESTINOS E PRODUTOS TURÍSTICOS	1
DIRETORIA ADM.- FINANCEIRA EMPETUR	1
ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS	1
INVENTÁRIO TURÍSTICO- EMPETUR	1
GERÊNCIA DE FINANÇA E ORÇAMENTO SETUR	1
SEC. EXEC. DE GESTÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS - SETUR	1
SINGTUR - PE	1
SECRETARIA EXECUTIVA DE ESPORTE E LAZER	1
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>

## Áreas Mais Demandadas

01/01/2019 A 31/12/2019

Área Demandada	Número de Manifestações
Museu Cais do Sertão	223
Autoridade Administrativa LAI	23
Unidade de Inf. Turísticas	23
Ouvidoria Geral Município Recife	13
Diretoria de Operações - EMPETUR	12

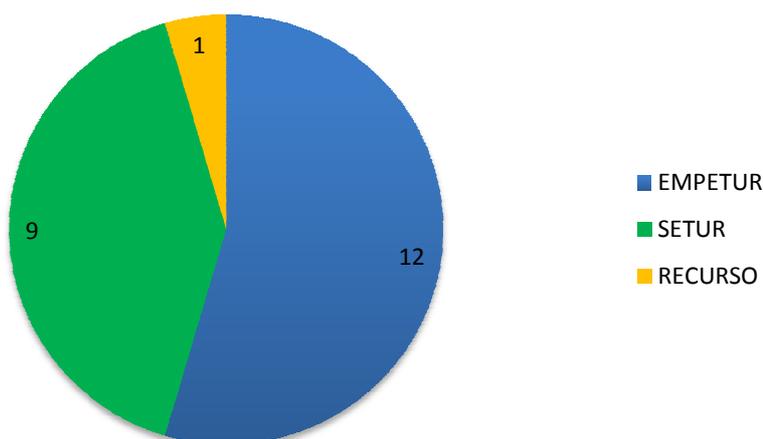
## Pedidos de Acesso à Informação

01/01/2019 A 31/12/2019

Neste período foram registrados 22 Pedidos de Acesso à Informação - PAI e 01 Pedido de Recurso, distribuídos entre a SETUR e EMPETUR, os quais foram todos tratados, encaminhados e concluídos em tempo hábil, atendendo assim, à Lei de Acesso à Informação nº 14.804 de 29 de Outubro de 2012 e ao Decreto Estadual nº 38.787 de 30 de Outubro de 2012.

Ano	Número de PAI e Recurso SETUR	Número de PAI e Recurso EMPETUR
2019	09	12+1

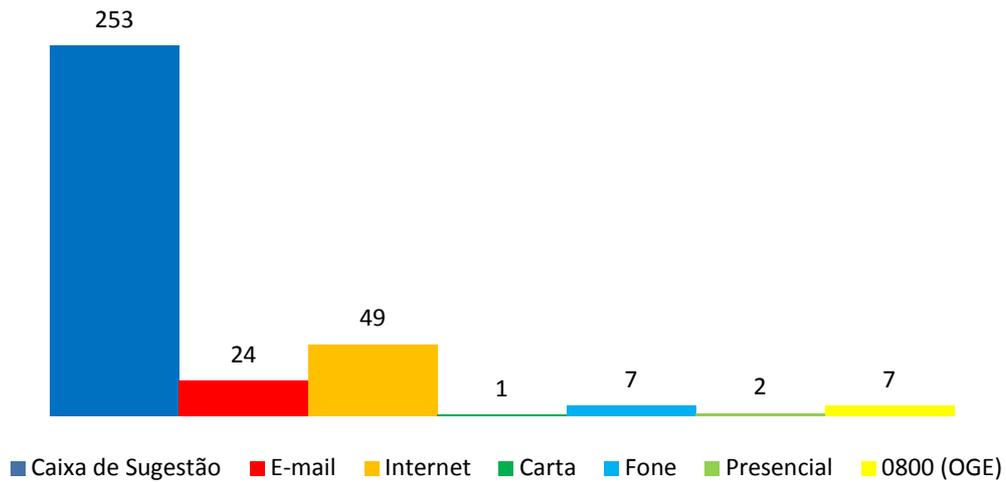
### Pedidos de Acesso à Informação



## Forma de Contato

01/01/2019 A 31/12/2019

### Forma de Contato



Forma de Contato	Número de Manifestações
Caixa de Sugestão	253
E-mail	24
Internet	49
Carta	1
Fone	7
Presencial	2
0800 (OGE)	7