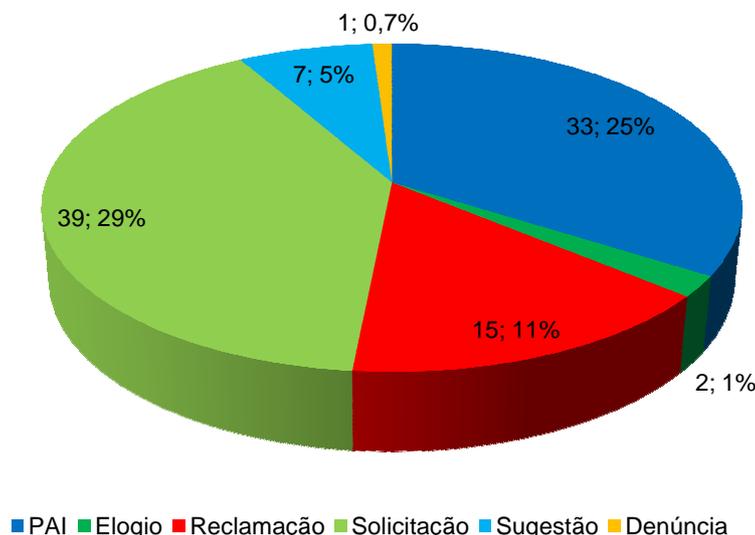


**Relatório de Gestão da Ouvidoria da Secretaria de Turismo e Lazer de Pernambuco**  
**Período: 01/01/2021 a 31/12/2021**

**Tipo das Manifestações**

**Tipo de Manifestação**



**Forma de Contato**

Forma de Contato	
Internet	56
E-mail	41

**Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes e Providências Adotadas**

Análise Manifestações Recorrentes e/ou Relevante		
Assunto	Objeto/Teor	Providências Adotadas
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Deficiência na climatização do Museu.	Realização de manutenção; Previsão de abertura de licitação para aquisição de novos equipamentos (condensadora) em fevereiro de 2022.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão	Equipamentos interativos sem funcionar.	Em articulação com o Porto Digital considerando um Convênio firmado entre o Porto e a Secretaria de Cultura Federal para fazer aquisição e adequações dos equipamentos multimídia e interativos

		considerando os aspectos museal.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão	Iluminação de espaços do Museu insuficiente.	Foram instaladas novas lâmpadas cênicas.
COVID -19 Atrativos e Serviços Turísticos	Reabertura dos equipamentos e serviços turísticos no Estado.	Observação à as etapas e protocolos de cada fase de reabertura em conformidade com o estabelecido pelo Governo do Estado para cada atividade em seu plano de convivência.
Passaporte PE	Divulgação dos locais que possui o carimbo para o Passaporte PE.	Disponibilização da lista dos locais que possuem o carimbo no instagram Descubra Pernambuco.
Passaporte PE	Reposição dos Passaportes PE a serem distribuídos com turistas e visitante nos Centros de Atendimento ao Turistas - CAT e nos atrativos turísticos.	A reposição dos Passaportes PE nos CATs da região metropolitana do Recife é feita semanalmente; já nos demais municípios e nos atrativos turísticos essa reposição é feita mediante a solicitação de cada um, conforme suas necessidades.