

Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Turismo e Lazer - SETUR

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Gráfico por Tipo das Manifestações

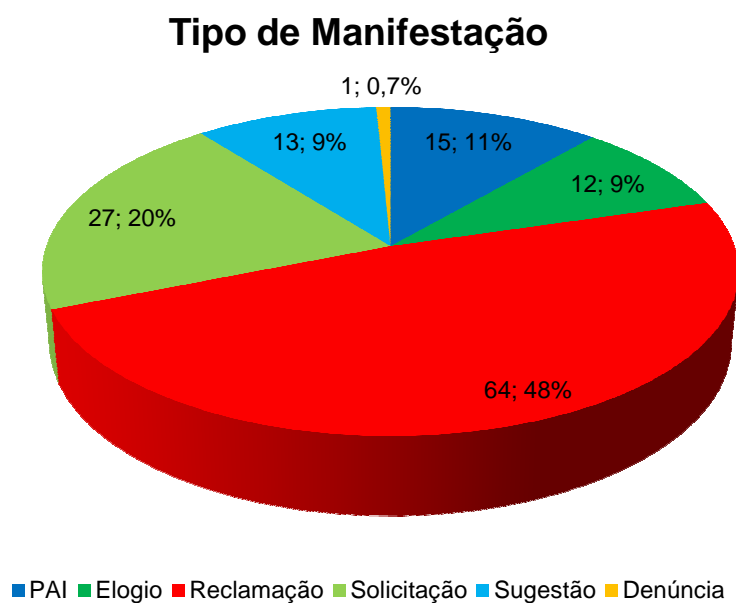


Tabela por Forma de Contato

Forma de Contato	
Caixa de Sugestão	73
E-mail	13
Internet	42
162 (OGE)	2
Fone	1
0800 (OGE)	1
Total	132

Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes e Providências Adotadas

Análise Manifestações Recorrentes e/ou Relevante		
Assunto	Objeto/Teor	Providências Adotadas
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Falta de acessibilidade para pessoas com deficiência física, auditiva e visual.	Está sendo desenvolvido um programa de acessibilidade junto com uma consultoria especializada.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Climatização do Museu.	Manutenção dos equipamentos de climatização do Museu.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Equipamentos interativos, fones de ouvido e salas de exibição quebrados ou sem funcionar.	Manutenção periódica das salas de exibição. Tanto as salas de exibição quanto a de vivência musical estão desativadas em função da pandemia do novo coronavírus desde a reabertura do Museu em outubro/2020, assim como, os equipamentos que precisam de fones de ouvido só podem ser utilizados com uso de fones pessoais.
COVID -19 Atrativos e Serviços Turísticos.	Reabertura dos equipamentos e serviços turísticos no Estado.	Observar as etapas e protocolos de cada fase de reabertura conforme foi estabelecido pelo Governo do Estado para cada atividade.