

Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Turismo e Lazer - SETUREL

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Gráfico por Tipo das Manifestações



Tabela por Forma de Contato

Forma de Contato	
Caixa de Sugestão	253
E-mail	24
Internet	49
Carta	1
Fone	7
Presencial	2
0800 (OGE)	7
Total	343

Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes e Providências Adotadas

Análise Manifestações Recorrentes e/ou Relevante		
Assunto	Objeto/Teor	Providências Adotadas
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Falta de acessibilidade para pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e gestante.	Manutenção do elevador do Museu.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Falta de acessibilidade para pessoa com deficiência auditiva e visual.	Está sendo desenvolvido um programa de acessibilidade junto com uma consultoria especializada.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Climatização do Museu.	Manutenção dos equipamentos de climatização do Museu.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão.	Equipamentos interativos, fones de ouvido e salas de exibição quebrados ou sem funcionar.	Manutenção constante com fornecedores específicos para cada equipamento.