

Ata da 13ª Reunião Ordinária do Conselho Estadual de Turismo – CONTUR – PE, realizada no dia 03 de junho de 2009, das 09h00 às 12h00, no auditório do Hotel Dorisol em Jaboatão dos Guararapes – PE.

1. PRESENCAS

1. Silvio Costa Filho
Secretário de Turismo de Pernambuco
2. Célia Maranhão Campos
Fundação de Patrimônio Histórico e Artístico de Pernambuco – FUNDARPE
3. Renata Luiza Vasconcelos Dantas
Banco do Brasil – BB
4. Marcos José Maia Borges
Caixa Econômica Federal – CEF
5. Wellington Santos da Silva
Superintendência Regional da Empresa Brasileira de Infra-estrutura – INFRAERO
6. Djailton de Araújo
Universidade Federal de Pernambuco – UFPE
7. Mayse Cavalcanti
Secretaria de Turismo de Recife – SETUR – Recife
8. Maurício Galvão
Secretaria de Turismo, Desenvolvimento Tecnológico de Olinda – SETURDE
9. Roberto José Marques Pereira
Fundação Comissão de Turismo Integrado do Nordeste – CTI – NE
10. Carlos Maurício Periquito
Associação Brasileira de Indústria Hoteleira – ABIH – PE
11. Mário Jorge Carvalheira
Associação Brasileira de Restaurantes e Empresas de Entretenimento de Pernambuco – ABRASEL – PE
12. Tatiana Marques
Associação Brasileira de Empresas Organizadoras de Eventos – ABEOC
13. Tatiana Menezes
Recife Convention & Visitors Bureau – RC & VB
14. Sérgio Bernardo Aroucha
Associação das Secretarias de Turismo de Pernambuco – ASTUR

15. Luiz Felipe Moura
Associação Brasileira de Jornalistas e Escritores de Turismo – ABRAJET – PE
16. Marcus Aurélio de Oliveira Reis
Associação dos empreendedores do Sítio Histórico de Olinda – AESHO
17. Ione Gomes Lacet
Associação Pernambucana de Turismo Rural e Ecológico – APETURR
18. Luiz Buarque de Gusmão Filho
Associação dos Bacharéis em Turismo – ABBTUR – PE
19. João José Regueira
Associação Brasileira de Locadoras de Veículos – ABLA – PE
20. Nilo Augusto Câmara Simões
Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequena Empresa – SEBRAE – PE
21. Adriana Maria Bernardo da Silva
Federação do Comércio do Estado de Pernambuco – FECOMÉRCIO – PE
22. Elder Lins Teixeira
Instituto de Administração e Tecnologia – ADM & TEC
23. Luciana Petribu
Trade Turístico Litoral Norte
24. Marcos Aquino
Sindicatos dos Guias de Turismo de Pernambuco – SINGTUR – PE
25. Darly Timoteo
Secretaria de Defesa Social – SDS

2. ASSUNTOS / ENCAMINHAMENTOS

Abertura Oficial – Considerações iniciais

Secretário Silvio Costa Filho (SETUR - PE). Saudou e agradeceu a presença dos conselheiros. Registrou a presença do Prefeito do Jaboatão dos Guararapes, Elias Gomes; destacou o potencial turístico do município e a sua inclusão no Plano Estratégico do Turismo de Pernambuco. Reportando-se à confirmação de Pernambuco como uma das sedes da Copa do Mundo de 2014, informou sobre a formatação de um núcleo de trabalho composto por quatro ou cinco secretarias, e a elaboração de um plano estratégico para o evento; falou da criação do PAC específico para a copa do mundo, ressaltando que os investimentos serão focados em infra-estrutura, qualificação e, sobretudo, em promoção turística. Confirmou a realização de reunião extraordinária do CONTUR, prevista para o mês de julho, com participação do Governado do Estado de Pernambuco, Eduardo Campos.

Prefeito Elias Gomes (Jaboatão dos Guararapes). Deu as boas vindas aos presentes e parabenizou os conselheiros pela pujança do conselho. Fez um breve relato da situação do município; lamentou, apesar dos esforços, a não indicação para sediar a copa de 2014; Falou da articulação que vem sendo feita com empresários do setor, no sentido da instalação de um novo hotel na orla da cidade e da instalação de um pólo náutico em Jaboatão. Considerou importante que fosse apreciado pelo CONTUR-PE, o projeto de implantação do Parque Nacional dos Guararapes, ressaltando a importância da Batalha dos Guararapes para a história Pernambuco e do Brasil; afirmou que o “Turismo tem que fugir da questão litorânea e avançar na busca pela prática do Turismo histórico-cultural”.(aplausos)

Secretário Silvio Costa Filho (SETUR-PE). Agradeceu a participação do Prefeito, informando que as obras de requalificação da Estrada da Batalha irão começar no mês de agosto próximo; reportando-se ao Projeto de Implantação do Parque Nacional dos Guararapes, considerou importante articulação junto ao PRODETUIR Nacional visando à alocação de recursos para o segundo semestre de 2009. Falou sobre a realização de estudos para dragagem de toda a orla, indo do município do Cabo de Santo Agostinho até Brasília Teimosa.

3. APRESENTAÇÃO DAS ENTIDADES CONVIDADAS

José Augusto Falcão (MTUR). Cumprimentou a todos e manifestou sua satisfação em retornar ao Estado de Pernambuco. Parabenizou o Estado pela escolha de ser uma das sedes da copa, afirmando que a realização do evento será um divisor de águas. Fez a apresentação do Programa de Gestão Descentralizada do MTUR, enfatizando que o programa integra o Plano Nacional de Turismo desde sua primeira versão. DESTAQUES: da intenção de se construir uma rede de gestão em todo o território; da dificuldade da consolidação da rede e do grande desafio, tendo em vista a grande diversidade e a falta de tradição em articulação e cooperativismo; da possibilidade do MTUR utilizar os avanços registrados em algumas localidades que possam ajudar no processo; da parceria firmada entre o Ministério do Turismo e o Instituto de Assessoria para o Desenvolvimento Humano – IADH, na condução do processo; da implantação de um banco de dados onde serão disponibilizados todos os indicadores de Turismo no Brasil; do lançamento do novo site do Ministério que apresentará uma formatação mais completa no que diz respeito ao conjunto das informações; da importância do papel importante desenvolvido pelo CONTUR - PERNAMBUCO, para o turismo do Estado. (aplausos).

Michele Lima (SETUR - PE). Fez a apresentação do resultado da pesquisa sobre o cenário atual do turismo de Pernambuco, realizada junto aos membros conselheiros do CONTUR - PE. DESTAQUES. 1.Cenário: 80% - ótimo, 20% - bom; 2.Dificuldades do Turismo em Pernambuco: 30% - infra-estrutura, 30% - profissionalização, capacitação e mão de obra qualificada; 25% - segurança pública; 15% outras. 3. Perspectivas : 70% - ótimo, 30% bom. 4.Pontos positivos: 40% cultura pernambucana, 30% parcerias entre a Secretaria de Turismo e o *Trade* turístico, 10% - Plano Estratégico de Turismo, 10% malha aérea e 10% outras questões. 5. Pontos negativos: 45% - falta de estruturação, 35% segurança, 5% promoção turística e 15% outros. 6.Comunicação da Secretaria de Turismo com o Conselho de Turismo: 30% - ótimo, 60% muito bom; 10% regular. Sugestões: revitalização do Pólo Bom Jesus, revitalização do Rio Capibaribe; criação de uma *News Letters* com informações do CONTUR e da SETUR.

Wellington Santos (INFRAERO). Fez um relato detalhado das ações desenvolvidas pela INFRAERO, acerca do perigo aviário, destacando: que o abrigo, o alimento e a água se constituem como um tripé para a atração de pássaros nos aeroportos. Falou da metodologia adotada pela Infraero que alinha a questão de perigo aviário com educação ambiental e qualificação; das parcerias firmadas com as Prefeituras de Jaboatão dos Guararapes, Recife e o Governo do Estado buscando avançar em ações que beneficiem não só o aeroporto, mas a cidade; da legislação que envolve o tema; das vistorias realizadas, regularmente, por comissão especial, em torno do aeroporto e encaminhamento a Prefeitura para solução dos problemas identificados; Reportou-se a grande quantidade de garças encontradas no aeroporto de Fernando de Noronha, ressaltando que o IBAMA já autorizou o abate de algumas aves tentando minimizar o problema, da criação de comissão de perigo aviário composta pela INFRAERO, órgão Militar, ANAC, Prefeituras, IBAMA, CPRH, o Ministério Público e a própria comunidade. (apresentação anexa).

Roberto Pereira (CTI - NE). Saudou a todos e apresentou os agradecimentos da CTI-Nordeste ao Governo Estadual, na pessoa do Secretário Silvio Costa Filho e do Presidente José Ricardo Diniz, pelo apoio a elaboração do estudo “Plano Estratégico de Desenvolvimento Turístico e Arranjos Produtivos Locais nas Regiões do Araripe Moxóto - PE”, realizado em convênio com o Ministério do Turismo, através da ADM & TEC, sob a coordenação do Professor e consultor Elder Lins Teixeira.

Elder Lins Teixeira (ADM & TEC). Iniciou a apresentação do Plano Estratégico e do Araripe Moxóto - PE afirmando que versão completa do estudo ora apresentado, encontra-se gravado no CD ROM distribuído com os conselheiros presentes à reunião sobre a metodologia adotada, informou que foram realizados levantamentos bibliográficos, pesquisa de campo de campo para identificação e classificação dos atrativos e equipamentos turísticos, e entrevistas com visitantes, residentes, *Trade* Turístico, inclusive o *Trade* de Recife como centro emissor de turismo e as autoridades. Informou que dos 17 municípios participantes do estudo, apenas o município de Arcoverde estava contemplado no Plano Estratégico de Turismo de Pernambuco, 4 municípios constavam no Inventário Turístico, e apenas Arcoverde, mais uma vez, estava inserido entre roteiros de turismo em Pernambuco. PONTOS FORTES das regiões: atrativos naturais e culturais já existentes; em alguns municípios uma certa capacidade de hospedagem, observando a necessidade de uma requalificação; a gastronomia local e a ambiência natural. PONTOS FRACOS: baixa conscientização da importância, por parte da população, da atividade turística; desconhecimento pelos próprios residentes dos atrativos e potencialidades turísticas de seus municípios; baixa organização institucional e associativa das atividades públicas e privadas; ausência de planejamento municipal, onde apenas sete possuem Plano Diretor; ausência de uma política efetiva de preservação e conservação do patrimônio natural, cultural e ambiental; precariedade do estado de conservação do patrimônio; pouca divulgação dos destinos; inexistência de informações turísticas; distância e dificuldade de acesso a partir de Recife; precariedade nas condições de deslocamento interno entre as duas regiões; precariedade de sinalização rodoviária e turística; inexistência de meios de hospedagem em quantidade e qualidade adequada; carência em serviços de alimentação e ausência de mão de obra qualificada para a prestação de serviços turísticos. OPORTUNIDADES: possibilidade de crédito para a viabilização de alguns empreendimentos; crise econômica mundial, que passa a ser uma oportunidade para o turismo doméstico; singularidade dos atrativos naturais e culturais; clima favorável e interesse do governo estadual na promoção do Turismo. AMEAÇAS: a própria crise econômica mundial, que pode inibir investimentos; degradação ambiental da região do Araripe ocasionada pelo Pólo gesseiro; desconhecimento da oferta turística da região e o estágio atual da organização

da oferta turística das duas regiões. Concluiu afirmando que os 17 municípios necessitam de planejamento turístico, e que cada um precisa se organizar para ter o seu planejamento e isso só virá a partir da organização institucional, da sensibilização e da capacitação. Afirmou que é importante a elaboração e a organização de um calendário integrado de eventos festivos e a inserção das duas regiões nos programas de interiorização do Turismo do Estado. Informou sobre a criação de um portal eletrônico para as duas regiões, www.sertaope.com.br que está em fase de adequação final. O colegiado manifestou-se favoravelmente através de aplausos.

Silvio Costa Filho (SETUR - PE). Sugeriu a realização de um grande debate e seminários com os prefeitos, secretários, deputados e vereadores da região para apresentar a ação.

Marcos Borges (CEF) Fez um breve relato sobre atuação da CEF, destacando os três grandes eixos norteadores da atuação da Instituição: o primeiro como próprio repassador dos recursos oriundos do Ministério do Turismo, o segundo como parceiro dos atores do *Trade* no ramo de pessoa jurídica privada, através do Fintur e o terceiro eixo pessoa física com a viabilização de pacotes turísticos para que possam viajar. Passou a palavra para João Carlos;

João Carlos (CEF) Fez a apresentação do Programa de Crédito para pessoas físicas, ressaltando que a linha de crédito é destinada a aquisição de pacotes de viagens por pessoas físicas e que não necessitam ser clientes do Banco; falou do sistema de atendimento "online"; da necessidade de vinculação da agência de turismo a uma agência da Caixa, onde deverá ser entregue a documentação solicitada; da taxa de juros pré-fixada e que dependerá do correspondente bancário; do valor máximo financiado de R\$ 10.000, 00; da norma interna do banco em parceria com o Ministério do Turismo em priorizar o mercado nacional; das diversas formas de remuneração das agências e operadoras de turismo.

Silvio Costa Filho (SETUR-PE). Refletiu sobre a possibilidade da Caixa Econômica Federal participar do projeto TOP CINCO, formado por mais de 40 % das operadoras e agências de viagens de Pernambuco; falou da participação dessas agências/operadoras no Programa PE Conhece PE. Considerou importante a formatação pela Caixa Economia de um plano de divulgação dessa nova linha de financiamento, dirigido ao público-alvo do programa. Colocou a SETUR à disposição da Caixa para encaminhamento do assunto.

Marcos Borges (CEF). Informou que iria solicitar à área de comunicação do Banco, a realização de uma campanha mais ampla para o próximo semestre. Colocou a Superintendência à disposição para realizar palestras em eventos sobre o assunto

Mário Jorge Carvalheira (ABRASEL – PE). Reportando-se a apresentação do Programa de Financiamento de Pacotes turísticos, operacionalizado pela Caixa Econômica Federal, considerou importante que fosse revista e analisada a remuneração da agência pela captação do cliente, afirmando que irá aumentar o custo financeiro do produto; lamentou a ausência do representante da ABAV-PE para posicionamento sobre o assunto.

João Carlos (CEF) Afirmou que esta é uma das formas de remuneração e que o agente pode optar por não receber.

4. PRONUNCIAMENTOS

Secretário Maurício Galvão (SETURDE - Olinda). Formulou convite aos conselheiros para participarem do I Fórum das Cidades Históricas – Turísticas, programado para os dias 18 e 19 de junho, no CECON- PE; Refletiu sobre as potencialidades turísticas da cidade de Olinda, destacando que o perfil dos turistas que visita Olinda é diferente dos demais. Enfatizou a necessidade da cidade ser divulgada como produto único e independente do destino Recife, considerando-se as suas características e especificidades. Solicitou apoio do CONTUR para que referendasse pleito junto ao Ministério de Turismo, no sentido de considerar a cidade de Olinda como destino indutor. **(Aprovado por unanimidade).**

Presidente Mario Jorge (ABRASEL- PE). Formulou convite ao secretário Silvio Costa Filho, para participar do Congresso da ABRASEL, programado para os dias 19 a 22 de agosto em Brasília.

Célia Maranhão Campos (FUNDARPE). Justificou a ausência da presidente Luciana Azevedo que se encontra finalizando anteprojeto da lei da política pública a ser apresentado no Encontro Nacional de Secretários Estaduais de Cultura. Solicitou que fosse entregue cópias do CD do Calendário Cultural aos conselheiros que não receberam na última reunião.

João José Regueira (ABLA – PE) Agradeceu o apoio do secretário Silvio Costa Filho para solucionar o problema enfrentado pelas locadoras de Pernambuco, em relação à obrigatoriedade da aquisição de carteira de habilitação pelo turista quando chega ao Estado; afirmou que a ABLA e o SINDLOC não tem medido esforços para combater essa questão, solicitou apoio ao MTUR. Ressaltou que recentemente havia conseguido, junto à bancada de vereadores, evitar o rodízio na cidade do Recife **(aplausos)**

Silvio Costa Filho (SETUR-PE). Registrou o empenho do presidente João Regueira, informando que a questão deverá ser encaminhada ao Ministro Luiz Barreto, por se tratar de legislação federal

José Augusto Falcão (MTUR). Informou que na última reunião do Conselho Nacional de Turismo o tema foi abordado e que essa discussão tem sido pautada para se ter uma solução de fato.

Tatiana Marques (ABEOC- PE). Saudou a todos em nome da ABEOC; justificou a ausência do Presidente Paulo Menezes, afirmando que o mesmo encontra-se em tratamento de saúde. Refletiu sobre a existência de entraves burocráticos que tem impedido o acesso das Empresas Organizadoras de Eventos ao Programa de Financiamento lançado pelo MTUR/CEF, enfatizando a necessidade da alteração no manual de procedimentos da Instituição, substituindo a nomenclatura agência organizadora de eventos, para empresa organizadora de eventos, propiciando, dessa forma, o acesso de todas as interessadas no Programa. Reportou-se a necessidade do cumprimento da Lei Geral de Turismo, no sentido da contratação de empresas organizadoras de eventos que estejam devidamente regulamentadas no CADASTUR.

Marcos José Maia Borges (CEF). Registrou o interesse no encaminhamento à direção da CEF, para solução da questão.

José Marcos de Aquino (SINGTUR - PE). Solicitou atenção do Secretário Silvio Costa Filho para as questões da classe, indicadas na pesquisa realizada pelo CONTUR.

Silvio Costa Filho (SETUR-PE). Manifestou intenção de realizar reunião com os membros integrantes do SINGTUR, para encaminhamento das questões apresentadas pela Associação.

Patrícia Paixão (IADH). Fez um breve relato do trabalho realizado pelo IADH -Instituto de Assessoria para o Desenvolvimento Humano, destacou a apresentação do CONTUR, em reunião promovida pelo MTUR, como exemplo de boas práticas em gestão entre os Conselhos instalados no país.(**aplausos**).

Djailton de Araújo (UFPE) Parabenizou o conselheiro João Regueira pela intervenção, ressaltando a importância da solução da questão da obrigatoriedade de habilitação para estrangeiros; Refletiu sobre a exposição de José Falcão – MTUR, solicitando mais detalhes acerca da participação dos conselhos na descentralização da tomada de decisão por parte do Ministério.

José Augusto Falcão (MTUR) Afirmou ser importante a interação permanente com os consultores e com os secretários executivos de forma que se possa ir divulgando boas práticas para ir construindo essa referência no sentido modelo.

Renata Dantas (BB). Solicitou a inclusão de apresentação do BB, na pauta da próxima reunião do Colegiado, para apresentação das linhas de financiamento do Banco do Brasil

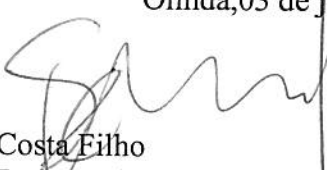
Marcos Aurélio Reis (AESHO). Refletiu sobre o novo momento vivenciado em Olinda, destacando a efetiva parceria do empresariado local com a Secretaria Municipal de Turismo, criada recentemente; reiterou pleito apresentado pelo Secretário Mauricio Galvão,

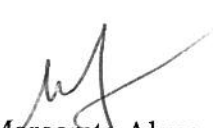
Secretário Silvio Costa (SETUR - PE). Propôs a realização de reunião com a participação dos empresários do setor de hospedagem de Olinda e a ABIH –PE, objetivando a identificação de ações de estruturação e capacitação voltadas para a hotelaria de Olinda;

Sérgio Bernardo Aroucha (ASTUR). Parabenizou a Prefeitura de Jaboatão dos Guararapes pelo projeto de revitalização do Montes Guararapes e sugeriu a criação da CiaTur – Companhia Independente do Turismo para o local. Parabenizou o conselheiro Elder Lins Teixeira, colocando a ASTUR à disposição para viabilizar do projeto apresentado.

Secretário Silvio Costa Filho (SETUR- PE) . Propôs votos de pesar pela morte do Senador Carlos Wilson Campos, e a preparação de placa em reconhecimento ao trabalho desenvolvido no turismo de Pernambuco, para entrega a representante da família, durante reunião extraordinária do CONTUR, dia 13/07, no Palácio dos Campos das Princesas (**aprovado por unanimidade - aplausos**).

Olinda, 03 de julho de 2009


Silvio Costa Filho
Secretário de Turismo de Pernambuco
Presidente do CONTUR-PE


Margarete Alves
Secretária Executiva do CONTUR-PE