

Ata - Síntese da 6ª Reunião Ordinária do CONTUR - Conselho Estadual de Turismo, realizada no dia 25 de julho de 2007, das 10h00 às 13h00, no Hotel Dorisol, Jaboatão dos Guararapes – Piedade.

1. PRESENCAS:

Secretaria de Turismo do Estado de Pernambuco - SETUR
José Chaves – Presidente do CONTUR

Carlos Pereira – Gerente Geral de Políticas de Turismo

EMPETUR
Allan Aguiar

Distrito Estadual de Fernando de Noronha
Luciana Carvalho

Banco do Brasil - BB
Luis Daniel de A. Braga

Banco do Nordeste - BNB
Adstoni Lopes Bezerra

Caixa Econômica Federal - CEF
Alex Jenner Norat

Banco Nacional de Desenvolvimento - BNDES
José Eduardo Fitipaldi Dantas

Superintendência Regional da Empresa Brasileira de Infra-Estrutura
Aeroportuária- INFRAERO
Hamilton Falcão

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE
Djailton de Araújo

Secretaria do Patrimônio, Ciência, Cultura e Turismo de Olinda - SEPACCTUR
Márcia Maria da Fonte Souto

Secretaria de Turismo do Recife
Samuel de Oliveira Neto

Fundação Comissão de Turismo Integrado do Nordeste - CTI/NE
Roberto Pereira

Associação Brasileira de Agências de Viagens - ABAV - PE
José Jorge de Faria Sales Neto

Associação Brasileira de Empresas Organizadoras de Eventos - ABEOC ✓
Paulo Sérgio Menezes

Recife Convention & Visitors Bureau - RCVB ✓
Tariana Carvalho

Associação das Secretarias de Turismo de Pernambuco -ASTUR ✓
Sergio Aroucha

Associação Brasileira de Jornalistas e Escritores de Turismo de Pernambuco -
ABRAJET ✓
Luiz Felipe Moura

Associação de Empreendedores do Sítio Histórico de Olinda - AESHO ✓
Marcus Aurélio de Oliveira Reis

Associação de Turismo de Gravatá - ATG ✓
Eduardo Costa Cavalcanti

Associação Integrada de Turismo na RIDE - ASSITUR ✓
Nivaldo Carvalho de Souza

Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequena Empresa - SEBRAE - PE ✓
Graça Bezerra

Federação do Comércio do Estado de Pernambuco -FECOMERCIO - PE ✓
Valéria Peregrino Fernandes

Instituto de Administração e Tecnologia - ADM & TEC ✓
Elder Lins Teixeira

Sindicato das Empresas de Turismo de Pernambuco ✓
Lizete Maioli

Sindicato dos Guias de turismo de Pernambuco -SINGTUR- PE ✓
Luis Buarque

Secretaria de Defesa Social - SDS ✓
Richardson Silva

2. ASSUNTOS/ENCAMINHAMENTOS

Abertura Oficial - Presidente José Chaves (CONTUR) abriu a reunião às 10h30, cumprimentando e agradecendo a presença de todos; procedeu a leitura da ordem do dia e justificou a ausência do representante do PRODETUR, Romero Dominoni por encontrar-se reunido com representantes do Ministério do Turismo; afirmou ser extremamente positivo o andamento do PRODETUR em Pernambuco; comentou sobre os dados da Pesquisa "A Imagem do Turismo de Pernambuco", realizada pela SETUR/ACERTUS, ressaltando a importância de serem ouvidos os diversos setores envolvidos com o turismo do Estado; reportou-se aos dados apresentados, especificamente a falta de planejamento de longo prazo, ressaltando a interface da pesquisa com o trabalho realizado sob a coordenação de Paulo Guadenzi; falou da importância da atividade turística para o desenvolvimento econômico das regiões; da necessidade da qualificação da mão - de - obra para o turismo; da importância do Programa PERQUALI para o turismo de Pernambuco e do apoio das Universidades para sua implantação; passou a palavra para Carlos Pereira (SETUR) para apresentação da posição atual do Plano Estratégico do Turismo de Pernambuco.

Plano Estratégico do Turismo - Carlos Pereira (SETUR) saudou a todos e iniciou a sua apresentação fazendo um retrospecto das atividades programadas para a primeira fase do planejamento estratégico, afirmando que os trabalhos estão sendo desenvolvidos dentro do cronograma previsto; falou da realização de oficinas, das visitas territoriais e de campo, em Pernambuco; da marca adotada "Turismo 2020 Pernambuco na Direção Certa"; do Fórum Estadual de Planejamento Estratégico composto de 47 participantes; reafirmou ser o mês de outubro, o prazo final para conclusão do Plano Estratégico de Turismo; convidou a professora Valéria Torres para fazer a apresentação dos resultados da pesquisa da imagem do turismo de Pernambuco.

Pesquisa da Imagem do Turismo de Pernambuco -Valéria Torres (ACERTUS) saudou a todos; apresentou um resumo dos dados obtidos com a realização do projeto de investigação da imagem do turismo em Pernambuco, informando que foram realizadas 22 entrevistas, no período de 07 a 28 de junho de 2007, junto a vinte e dois profissionais relacionados, direta ou indiretamente à área de turismo, com o propósito de sondá-los sobre as suas percepções acerca da indústria do turismo em Pernambuco; comentou que a composição da lista de entrevistados foi elaborada com o objetivo de se obter uma visão ampla e diversificada da situação do turismo em Pernambuco, a partir de contribuições de diferentes atores envolvidos com o setor, bem como de alguns formadores de opinião; destacou que todos os entrevistados são lideranças ou pessoas de destaque em suas áreas de atuação; afirmou que, numa visão geral desse público especializado a situação do turismo está em um nível regular, melhor que o ano passado, baseado no crescimento de 2 pontos turísticos, Porto de Galinhas e Fernando de Noronha; o

turismo de negócios vem salvando a indústria hoteleira de um possível colapso; citou o crescimento do turismo no interior, particularmente Caruaru e Gravatá, e a atuação positiva da Secretaria Turismo da Prefeitura do Recife; das percepções negativas que predominam; do sub aproveitamento do potencial turístico do Estado, que gera uma perda da competitividade de Pernambuco no cenário nordestino; da falta de profissionalização, da concentração de destino turístico apenas em Porto de Galinhas e em Fernando de Noronha; da saturação do produto sol e mar a nível internacional; da negligência do capital cultural quando não se investe em outros atrativos em Pernambuco; da baixa taxa de ocupação no litoral norte; do aspecto positivo da estrutura receptiva, sobretudo sobre as agências de receptivo que são bem organizadas e estruturadas; da rede gastronômica com sua qualidade e diversidade; da falta de mão-de-obra qualificada, profissionalizada que atenda o turista de forma adequada e mostrou a necessidade de um padrão de qualidade próprio; dos equipamentos de hospedagem que estão concentrados no litoral; da falta de assistência e informação ao turismo independente; dos aspectos positivos, ressaltando a atuação do CONTUR; da criação da Secretaria de Turismo do Estado de Pernambuco e da Secretaria de Turismo da Cidade do Recife; da contrapartida do Governo perante empresários faltando uma coordenação de esforços para o turismo; da falta de visão de um turismo sustentável; citou como ponto positivo o aquecimento da economia do Estado, principalmente sobre o turismo de negócio; da cultura com sua diversidade, citando a precariedade na inter-relação com o turista; da necessidade de um melhor investimento financeiro e estrutural em algumas áreas precárias; dos fatores que impedem o desenvolvimento do turismo pernambucano: da falta de priorização do turismo, articulação com o setor privado, falta de continuidade de ação pelo governo; das sugestões dadas pelas pessoas entrevistadas em nível de setor público: priorizar o turismo, melhorar as estratégias de promoção, descentralizar os destinos turísticos, investir na cultura como diferencial e resolver a questão da segurança; da qualificação da mão de obra, política sustentável que traga melhorias para a comunidade; ressaltou como pontos específicos: parceria com o setor privado, maior preocupação de todos os conselhos para planejamentos de estratégias e envolvimento e conscientização da população; fez a avaliação da comunicação, das campanhas de promoção do turismo, concluindo pela necessidade de serem mantidos os investimentos nas diversas mídias; ressaltou a necessidade de serem mais bem planejadas as atividades de promoção de Pernambuco nos mercados nacionais e internacionais; lembrou que esses relatos foram baseados na opinião pública especializada e agradeceu a atenção de todos.

Secretário José Chaves (SETUR) agradeceu a presença de Valeria Torres (ACERTUS); propôs a realização de debate sobre as questões indicadas pela pesquisa apresentada, e convidou Carlos Pereira (SETUR) para fazer a coordenação;

Eduardo Cavalcanti (ATG) registrou a ausência de dados sobre a região Agreste, enfatizando que durante a explanação foram apenas apresentados dados do litoral e do Sertão; destacou o potencial da região.

Valéria Torres (ACERTUS) pediu desculpas por não ter citado o município de Gravatá, esclarecendo que o Agreste entra na parte de interiorização, com destaque para Rota Luiz Gonzaga; fez uma comparação do Agreste com o Litoral Norte e o resto dos interiores afirmando que a região agreste se encontra hoje em melhores condições.

Richardson Silva (SDS) saudou a todos e manifestou sua satisfação por estar de volta a área do turismo, onde esteve intimamente envolvido por conta da área de segurança, entre 2003 e 2005; revelou que teve um sentimento de satisfação e emoção diante da pesquisa, destacando a inexistência até a presente data de estatísticas oficiais sobre o turismo de Pernambuco; afirmou que pretende estudar mais profundamente os dados apresentados, na condição de pesquisador, principalmente a área de exploração sexual e de crimes correlatos; agradeceu a oportunidade de poder participar daquele momento e parabenizou a SETUR pela iniciativa.

Elder Lins Teixeira (ADMTEC) parabenizou a SETUR pela realização da pesquisa e a forma como foi conduzida; afirmou que a mesma conseguiu expressar o pensamento das pessoas; parabenizou também, Valéria Torres, por ter conseguido resumir em sua fala todo o trabalho de forma objetiva.

Samuel Oliveira (SETUR - PCR) parabenizou a SETUR pela iniciativa; citou como questões importantes para o desenvolvimento do turismo do Estado: 1. a definição do papel dos agentes envolvidos com a atividade turística, seja no setor público, em nível federal, estadual e municipal e, no setor privado, considerado fundamental para a consecução dos objetivos preconizados; 2. o envolvimento da população no desenvolvimento de um destino turístico, sensibilizando-os para receber bem o turista; refletiu sobre a necessidade de serem checadadas as informações quando da sua divulgação; destacou a situação positiva do fluxo de hóspedes na cidade de Recife, no mês de junho, diferentemente de outras capitais do Nordeste; comentou sobre a realização do trabalho de reconstrução da ABIH, como órgão oficial para posicionamento das questões da hotelaria; comentou que o problema da hotelaria pernambucana é de gestão; ressaltou a posição favorável do turismo de negócios e eventos no Estado; manifestou a sua convicção em relação às potencialidades turísticas do Estado e conclamou a todos a participarem da construção de um novo momento positivo do turismo de Pernambuco.

Roberto Pereira (CTI - NE) parabenizou o secretário José Chaves (SETUR) e o Governo do Estado pela iniciativa, ressaltando a sua importância para o planejamento turístico; endossou as palavras de Elder Lins Teixeira (ADMTEC) ao reconhecer o trabalho realizado pela empresa ACERTUS; parabenizou o Secretário Samuel Oliveira pelo trabalho desenvolvido à frente da Secretaria de Turismo do Recife; reportando-se ao posicionamento de Eduardo Cavalcanti

(ATG), afirmou que a região Agreste havia participado da pesquisa e que os entrevistados eram pessoas ecléticas, que não se restringiram a um só setor; informou que foi um dos auscultados e que viu Pernambuco de uma forma geral; considerou importante a abordagem do binômio turismo e cultura indicada pela pesquisa; refletiu sobre a riqueza cultural do estado de Pernambuco e propôs a realização de um seminário, tendo como foco o entendimento da cultura como componente do produto turístico, dirigido aos produtores de turismo e produtores culturais.

Nivaldo Carvalho (ASSITUR) saudou a todos e manifestou a sua satisfação pela realização da pesquisa; enalteceu o resultado do estudo nomeando o Vale do São Francisco como um dos focos do estudo; refletiu sobre a necessidade de investimento para a consolidação da Rota Luiz Gonzaga;

Jorge Sales (ABAV) cumprimentou a todos; endossou as palavras do delegado Richardson Silva (SDS) falando de esperança; citou reportagem publicada na revista BRASILTURIS, tendo como destaque o novo cenário do turismo de Pernambuco; fez a leitura da matéria nomeando o Secretário de Turismo de Pernambuco, José Chaves e o Secretário Samuel de Oliveira, Secretário de Turismo do Recife; comentou que outros Estados estão copiando o trabalho realizado pelo Secretário Samuel Oliveira; refletiu sobre a apresentação da pesquisa detectando a ausência de dados sobre a civilização do açúcar.

Valéria Torres (ACERTUS) justificou o pouco tempo da sua apresentação; afirmou que na visão dos entrevistados a civilização do açúcar está relacionada com a rota dos engenhos.

Elder Lins Teixeira (ADMTEC) reportando-se ao posicionamento feito sobre a civilização do açúcar, comentou que se trata de uma visão muito mais ampla, do que apenas uma visita à rota composta por engenhos; destacou a formação histórica e a incorporação pela população de suas origens históricas e culturais.

Luciana Carvalho (Fernando de Noronha) saudou a todos e parabenizou a SETUR pela iniciativa, afirmando que um bom planejamento depende de uma boa pesquisa; refletiu sobre a concentração dos produtos Fernando de Noronha e Porto de Galinhas, afirmando que na sua visão é muito perigoso; reportando-se às limitações do arquipélago ressaltou a necessidade de ser trabalhado um turismo diferenciado e planejado para esse destino.

Marcus Aurélio (AESHO) parabenizou a SETUR pela pesquisa quantitativa e qualitativa; reportando-se ao item segurança, sugeriu que o trabalho realizado pela polícia especial de turismo, na cidade de Olinda fosse ampliada e consolidada.

Secretário José Chaves pediu desculpas e informou que teria que se ausentar em função de reunião com os técnicos do Ministério do Turismo na SETUR; convidou a todos para participarem, no dia 08 de agosto próximo, do lançamento das obras

de saneamento básico do município de Tamandaré, financiado com recursos do PRODETUR; reiterou as palavras do Secretário Samuel Oliveira sobre a necessidade da integração e definição do papel dos governos municipal, estadual e federal; comentou sobre dados da pesquisa e a necessidade da realização de campanhas promocionais do Estado, com a participação de todos do setor; da definição da data para realização do seminário sobre cultura; do resultado positivo da FENEARTE; dos novos vôos captados para Pernambuco, nomeando o vôo de Milão; dos novos investimentos hoteleiros e novos grupos internacionais; despediu-se agradecendo a presença de todos.

PROGRAMA PERQUALI- Carla Borba (SETUR) cumprimentou a todos; fez explanação sobre o Programa Pernambuco Qualidade no Turismo – PERQUALI, destacando: o alinhamento da SETUR com a EMPETUR, na elaboração do programa; a perspectiva de qualificar 300 empresas; dos objetivos traçados para o PERQUALI: 1. aperfeiçoar a qualidade de mão - de - obra; 2. sensibilizar o residente da importância da atividade turística; 3. envolver quem mora na cidade e aumentar a competitividade do turismo; informou sobre o lançamento do PERQUALI, com a participação dos secretários de turismo e prefeitos dos municípios turísticos citando convite posto nas pastas; das ações nas escolas e da integração com as universidades; solicitou apoio do CONTUR ao Programa.

PROGRAMA DE PROMOÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE PERNAMBUCO - Alan Aguiar (EMPETUR) saudou a todos e fez a apresentação do Programa de Promoção e Comercialização de Pernambuco, destacando as seguintes ações: criação de novos vôos; consolidação da imagem de Pernambuco, estímulo ao retorno do turista; captação de investimentos para o Estado; comentou da promoção do produto Sol e Mar, sem negligenciar a cultura e a história; da intenção de divulgar este potencial através de ações focadas e distintas para o mercado interno, nacional e internacional; da elaboração de material bilíngüe visando atender às necessidades dos mercados alvos e, ao mesmo tempo, valorizar a cultura dos povos pertencentes a estes mercados; participar de feiras, eventos, workshops e salões imobiliários; elaborar programa de fidelidade para o público final que retorna a Pernambuco; elaborar campanha de incentivo para o público profissional; elaborar ações por segmentos de mercado, e divulgar novos produtos turísticos regionais; em seguida apresentou o plano de aplicação da verba descentralizada, destacando: PUBLICIDADE - R\$ 276.148,15 - Projeto de Vitrinagem: R\$ 126.148,15; Material Promocional e Anúncios: R\$ 150.00,00; EVENTOS R\$ 62.133,33 - ABAV 2007 (Outubro); apresentou pesquisa realizada pela CVC, analisando a posição de Pernambuco; destacou o crescimento de pacotes para Porto de Galinhas contrastando com queda em Recife; comentou que a Espanha, Itália, Portugal são os mercados mais promissores em Pernambuco; citou a elaboração do calendário de eventos; considerou importante a necessidade da realização de reunião com as câmaras temáticas para análise mais detalhada das propostas apresentadas, em regime de urgência.

Carlos Pereira (SETUR) detalhou o processo de construção do calendário de eventos turísticos - culturais de Pernambuco, ora realizado pela Gerencia Geral de Políticas de Turismo da SETUR, com a participação da FUNDARPE, Secretaria de Esportes, SEBRAE e Prefeituras do Recife, Olinda e Ipojuca; sugeriu a realização de reunião das câmaras temáticas de projetos e de promoção e comercialização, no dia 31/07/2007. **(proposta aceita)**

Carlos Pereira, na condição de suplente da SETUR, submeteu à apreciação do colegiado, calendário de reuniões do CONTUR, para o último trimestre, tendo sido aprovadas as seguintes datas: 27/09/2007- Dia Mundial do Turismo, Reunião extraordinária; 13/12/2007 - 7ª Reunião Ordinária.

Hamilton Falcão (INFRAERO) saudou a todos; afirmou que o Aeroporto dos Guararapes operacionalmente encontra-se tranqüilo, apesar do momento delicado ora vivenciado; informou que na parte da manhã, de 8h00 às 11h00, o mesmo tem capacidade de receber um número maior de vôos, assim como a partir das 19h00 às 21h00; fez uma análise positiva da estrutura do Aeroporto do Recife afirmando ser um dos melhores da região Nordeste.

Elder Lins Teixeira (ADMTEC) manifestou preocupação com reportagem publicada no Jornal do Comércio sobre a saturação do Aeroporto dos Guararapes, nos próximos 2 anos; lembrou que em 2003 ele já havia feito esse levantamento, quando da elaboração do plano diretor de turismo da cidade do Recife e que, naquela época, já era previsível o estrangulamento da capacidade do aeroporto em 2010; sugeriu posicionamento do Conselho junto a INFRAERO, no sentido de não sofrer solução de continuidade às obras de ampliação do aeroporto.

Carlos Pereira (SETUR) sugeriu à elaboração de um texto para envio à INFRAERO; **(sugestão aceita)**.

Samuel Oliveira (SETUR) refletiu sobre a necessidade de serem pautadas na imprensa notícias positivas sobre o turismo de Pernambuco; afirmou que o fluxo turístico para o Recife está crescendo e que apenas a venda de pacotes, através de operadoras, é muito pequena; manifestou preocupação no vazamento para a imprensa de uma visão negativa do turismo.

Márcia Souto (SEPACCTUR) cumprimentou a todos; comentou sobre o lançamento do calendário de eventos em comemoração aos 25 anos pelo título de cidade patrimônio histórico e natural da humanidade e convidou a todos para assistirem, em primeira mão, vídeo promocional sobre a cidade de Olinda.

Carlos Pereira (SETUR) agradeceu a presença e a participação de todos os conselheiros, e, em especial, pela acolhida e hospitalidade da Prefeitura Municipal de Jaboatão dos Guararapes; convidou todos para almoço oferecido pela Secretaria de Turismo de Jaboatão dos Guararapes.

Olinda, 25 de julho de 2007



OSÉ CHAVES
Secretário de Turismo de Pernambuco
Presidente do CONTUR - PE



MARGARETE ALVES
Secretária Executiva CONTUR