

**Ata Síntese da 4ª Reunião Ordinária do Conselho Estadual de Turismo, realizada no dia 30 de março, das 10h00 às 13h00 horas, no Hotel Portal de Gravatá- PE,**

**1. PRESENCAS:**

- Secretaria de Turismo de Pernambuco - SETUR ✓  
José Chaves – Secretário
- EMPETUR – Empresa de Turismo de Pernambuco ✓  
Allan Aguiar - Presidente
- Distrito Estadual de Fernando de Noronha ✓  
Luciana Carvalho
- Secretaria de Turismo da Prefeitura do Recife ✓  
Carlos Braga
- Secretaria do Patrimônio, Ciência, Cultura e Turismo da Prefeitura de Olinda - ✓  
· SEPACCTUR ✓  
Márcia Maria da Fonte Souto
- Banco do Brasil ✓  
José Neto Amorim
- Banco do Nordeste ✓  
Sebastião Alves de Aquino
- Associação Brasileira de Agências de Viagens - ABAV - PE ✓  
José Jorge de Faria Sales Neto
- Associação Brasileira de Indústria Hoteleira – ABIH -PE ✓  
Roberto Cavalcanti
- Recife Convention & Visitors Bureau – RCVB ✓  
Tatiana Menezes
- Fundação Comissão de Turismo Integrado do Nordeste – CTI – NE ✓  
Adelmo de Medeiros
- Associação Brasileira de Empresas Organizadoras de Eventos – ABEOC – PE ✓  
Paulo Sérgio Menezes
- Associação Integrada de Turismo na RIDE – ASSITUR ✓  
Nivaldo Carvalho de Souza
- Associação dos Bacharéis em Turismo – ABBTUR – PE ✓  
Luiz Buarque de Gusmão Filho
- Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis – ABLA -PE ✓  
Antônio Pimentel

- Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequena Empresa – SEBRAE-PE ✓  
Graça Bezerra
- Associação Brasileira de Restaurantes e Empresas de Entretenimento de Pernambuco ✓  
ABRASEL - PE ✓  
Leonardo Lamartine
- Associação Brasileira de Jornalistas e Escritores de Turismo de Pernambuco - ✓  
ABRAJET ✓  
Luiz Felipe Moura
- Associação de Empreendedores do Sítio Histórico de Olinda – AESHO ✓  
Marcus Aurélio de Oliveira Reis
- Associação Pernambucana de Turismo Rural e Ecológico – APETURR ✓  
Eva Andrade Lima
- Associação de Turismo de Gravatá – ATG ✓  
Eduardo Costa Cavalcanti
- Federação do Comércio do Estado de Pernambuco – FECOMÉRCIO - PE ✓  
Adriana Maria Bernardo da Silva
- Instituto de Administração e Tecnologia - ADM & TEC ✓  
Elder Lins Teixeira
- Universidade Federal de Pernambuco ✓  
Djailton de Araujo
- Universidade Católica de Pernambuco – UNICAP ✓  
Roberta Cajazeiras
- Sindicato das Empresas de Turismo de Pernambuco – SINGTUR -PE ✓  
Gilson Ferreira Santos
- Sindicato das Empresas de Turismo de Pernambuco – SINDETUR -PE ✓  
Lizete Maioli

## 2. ASSUNTOS/ENCAMINHAMENTO

**Abertura Oficial e Considerações Iniciais** – Secretário José Chaves (SETUR) cumprimentou a todos; manifestou os seus agradecimentos à diretoria do Hotel Portal de Gravatá pela hospitalidade; fez referência sentimental ao patriarca da família Cavalcanti nomeando-o como amigo do seu Pai; refletiu sobre o papel do Conselho Estadual de Turismo de Pernambuco, reafirmando ser o canal de comunicação do Estado em relação às forças organizadas do turismo.; **Quorum** - ressaltou o número expressivo dos participantes (33 conselheiros).

**Leitura e aprovação da ATA** – Margarete Alves (Secretária Executiva-CONTUR) procedeu a leitura da Ata da 1ª Reunião Extraordinária, tendo sido a mesma **aprovada** por unanimidade.

*M/S*

## **CONSIDERAÇÕES SOBRE AS PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO DA SETUR -**

Secretário José Chaves (SETUR) fez um breve retrospecto a partir da sua nomeação como Secretário de Turismo de Pernambuco, informando que está estruturando a nova Secretaria tendo como norte a profissionalização do setor, seja a maior parte da equipe técnica da SETUR formada por profissionais da área; comentou sobre a importância da participação do presidente Allan Aguiar na nova equipe da SETUR/EMPETUR e da contratação do "expert" em turismo Paulo Gaudenzi. Em relação ao processo de desenvolvimento da atividade turística, destacou o papel indutor do Estado representado pela sociedade; da decisão política de focar prioritariamente o interior do Estado, nomeando os municípios de Gravatá e Pesqueira; citou a contratação da consultoria de Elder Lins Teixeira para a implantação de uma base de dados para o turismo do Estado; da aproximação da Universidade no desenvolvimento de projetos; da implantação de uma política de combate ao turismo sexual; da criação do Instituto de Hospitalidade nos moldes adotado pela Bahia; da dificuldade de recursos financeiros e da necessidade de todos serem criativos na condução desse processo. **PARTICIPAÇÃO AMPLA DE TODOS OS SETORES** – Secretário José Chaves (SETUR) assumiu o compromisso de ouvir todos os setores que compõem a cadeia produtiva do turismo nos diversos níveis de atuação; reafirmou a decisão de viabilizar o PRODETUR; citou a Implantação de novos hotéis, através da captação de grandes cadeias hoteleiras internacionais, a serem implantadas nos municípios definidos pelos investidores; enfatizou a decisão de implantar uma política de promoção profissionalizada; **PLANEJAMENTO/COTIDIANO** – destacou o turismo judaico, casa do forró, calendário de eventos turísticos, e a implantação de "resort" em Petrolina. Secretário José Chaves (SETUR) enfatizou a necessidade da união de forças, seja a junção do setor público e da iniciativa privada no sentido de estabelecer um plano estratégico para o turismo para os próximos dez anos, a ser monitorado e acompanhado, de forma a competir de forma igualitária nos mercados nacional e internacional.

**3. PROPOSIÇÃO DE NOVOS MEMBROS** – **Aprovada** por unanimidade a inclusão no CONTUR, de representantes da Secretaria de Defesa Social, e do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares – SHRBS.

4. Registrado pelo Secretário José Chaves (SETUR) a presença do Prefeito de Gravatá - Joaquim Neto. Prefeito de Gravatá saudou os presentes e manifestou a sua satisfação pela realização na cidade de Gravatá da primeira reunião do CONTUR; parabenizou o secretário José Chaves pela formação da equipe, da SETUR reafirmado a sua confiança no trabalho que ora se inicia; comentou sobre o envolvimento efetivo da prefeitura nas questões do turismo, citando a participação do município de Gravatá como primeira cidade turística do interior do Estado a integrar a Comissão de Turismo do Nordeste – CTI/NE.; refletiu sobre a importância do governo atual em desenvolver ações no sentido da captação de recursos para implantação de investimentos na área ambiental, infra-estrutura e educação ambiental para o turismo; informou da necessidade de ausentar-se para atender agenda de compromissos; Secretário José Chaves agradeceu as palavras do prefeito e passou a palavra para Carlos Pereira (SETUR).

5. **Agenda Estratégica de Gestão do Turismo - 2007** – Carlos Pereira (SETUR) cumprimentou a todos, fez a sua auto - apresentação, justificando em seguida o adiamento desta reunião para o mês de março, em face de necessidade da familiarização do corpo diretivo da SETUR com as questões administrativas da Secretaria, e posteriormente a tomada de decisão em relação à proposta de ação da SETUR, ora apresentada; informou que dividiria com o presidente da EMPETUR (Allan Aguiar) a apresentação da Agenda Estratégica de Gestão Turismo de Pernambuco, reportando-se aos dois primeiros eixos estratégicos: **Planejamento e Articulação, e Estruturação. Primeiro eixo – Planejamento e Articulação** – Carlos Pereira (SETUR) apresentou as áreas que serão trabalhadas no ano de 2007, ressaltando a contratação de consultoria para a elaboração do plano estratégico de turismo de Pernambuco - 2008 -2020; comentou da definição dos marcos regulatórios do turismo; da articulação institucional com as prefeituras; da criação dos fóruns regionais de turismo; da definição da nova estrutura da SETUR, e do fortalecimento do Conselho Estadual de Turismo – CONTUR, que deverá ser também deliberativo no encaminhamento de algumas questões. **Segundo eixo – Estruturação** – Indicou como prioridades do segundo eixo, a consolidação das rotas de turismo existentes e a criação de novas rotas; a participação da FUNDARPE na estruturação da rota libertária; a elaboração de projetos de qualificação de mão-de-obra dirigida aos prestadores de serviço dos roteiros, em parceria com o SEBRAE e Prefeituras e a inserção da Universidade como parceiro dos novos projetos a serem implantados; Carlos Pereira finalizou a sua apresentação informando do lançamento, em breve, pela SETUR, de dois projetos que se encontram em fase de elaboração: o calendário de eventos turísticos de Pernambuco e as temporadas de inverno e de verão. Em seguida facultou a palavra aos conselheiros para comentários e observações.

6. Graça Bezerra (SEBRAE) – comentou sobre a necessidade de ser incluído no projeto de estruturação das rotas de turismo de Pernambuco, o conceito do projeto civilização do açúcar, ora desenvolvido nos estados de Pernambuco, Paraíba e Alagoas, pelo SEBRAE, com a consultoria de Elder Lins Teixeira; Carlos Pereira (SETUR) considerou pertinente a colocação e registrou a observação.

7. Carlos Braga (Secretaria de Turismo do Recife) reportando-se à apresentação do segundo eixo estratégico da agenda estratégica do turismo de Pernambuco, manifestou disposição em colaborar com a implantação dessas ações, informando que alguns dos projetos citados estão sendo realizados pela Prefeitura, no âmbito do Recife. Citou os Projetos, novos roteiros turísticos, Fuçador/participação dos universitários, treinamento e qualificação dos prestadores de serviços turísticos.

8. Elder Lins Teixeira (ADMTEC) refletiu sobre a colocação da representante do SEBRAE, Graça Bezerra (SEBRAE) em relação ao projeto civilização do açúcar; ressaltou que o projeto de sua autoria e realização pelo SEBRAE, é mais abrangente na sua conceituação, vai além da criação e estruturação das rotas turísticas; enfatizou que o princípio básico do projeto está pautado na necessidade de se estruturar os municípios para gerir os atrativos culturais e a sua infra-estrutura turística; comentou sobre a afinidade do projeto com algumas ações constantes do primeiro eixo da agenda apresentada pela SETUR, citando como exemplo a estruturação dos fóruns estaduais, a articulação institucional e a

definição da estrutura organizacional dos municípios; citou que o projeto vem sendo desenvolvido nos estados de Pernambuco, Alagoas e Paraíba.

9. Nivaldo Carvalho (ASSITUR) manifestou a sua satisfação por estar participando da reunião e a sua convicção do apoio da SETUR para consolidação do turismo do Vale do São Francisco; do respaldo do atual governo para a inclusão do roteiro da Uva e do Vinho, nas Rotas Internacionais; informou que a empresa área GOL acenou com apoio ao festival da Uva e do Vinho; comentou sobre a realização de projeto de capacitação a ser realizada pelo SENAC com apoio do SEBRAE; destacou os cursos de graduação e pós-graduação na área de turismo e hotelaria atualmente existentes na região; citou o curso de enologia como o segundo do País.

10. Tatiana Menezes (RCVB) comentou sobre a importância das pesquisas que vêm sendo realizadas em parceria com a UFPE, FAFIRE E FIR, subsidiando os projetos desenvolvidos pelo RCVB; manifestou a intenção de ampliar estas parcerias; colocou à disposição de todos "software" produzido pela FAFIRE, adotado pelo RCVB na produção dos dados estatísticos.

11. Lizete Maioli (SINDETUR) considerou importante a iniciativa da SETUR em ouvir as associações turísticas, identificar as necessidades no sentido de evitar-se sobreposição de ações; ressaltou a ação do PROMATA/PROQUAH, destacando a importância do trabalho desenvolvido junto aos pequenos empresários dos municípios de Tamandaré, Rio Formoso e São José da Coroa Grande.

12. Jorge Sales (ABAV - PE) comentou, referindo-se à participação da Diretora de Desenvolvimento Turístico da EMPETUR Carla Borba, da realização pela ABAV, da primeira pesquisa realizada com o segmento de agências de viagens no estado de Pernambuco.

13. Marcia Souto (SEPACCTUR) cumprimentou a todos e parabenizou a equipe da SETUR; destacou importantes investimentos realizados pela prefeitura de Olinda, destacando o primeiro museu virtual do país a ser implantado no aeroporto, a casa do turista e o projeto de qualificação de 1.200 trabalhadores em turismo.

14. Eva Andrade Lima (APETURR) manifestou a sua satisfação em participar da reunião; destacou a importância das visitas às associações; enfatizou a necessidade de qualificação para a área de turismo, de forma específica para a formação de líderes e gestão de equipes e, principalmente, da sensibilização das comunidades para com a receptividade dos turistas nos destinos.

15. Leonardo (ABRASEL) comentou que o setor de Bares e Restaurantes é responsável por 82% das empresas que apresentam o maior número de mão-de-obra a ser qualificado; comentou sobre o projeto de qualificação realizado pela Associação em parceria com o SEBRAE e o Ministério do Turismo e sobre a dificuldade que vem encontrando para a mobilização encontrada para a interiorização do programa;

16. Eduardo Cavalcanti deu as boas vindas aos presentes e manifestou a satisfação de receber os membros do CONTUR, em sua primeira reunião fora da capital; refletiu sobre a necessidade da estruturação dos municípios que integram a Rota Luiz Gonzaga, antes de serem iniciadas as ações de comercialização; comentou sobre a necessidade da caracterização da rota Luiz Gonzaga através de atrativos que identifiquem a temática adotada; ressaltou a necessidade da realização de programas de sensibilização junto aos empresários locais para a importância da qualificação profissional;

17. Rildo Feitosa (ASTUR) cumprimentou a todos, parabenizou o secretário José Chaves e registrou a sua ansiedade pela implantação de ações estruturadoras do turismo no interior do Estado; fez um breve retrospecto da atuação do governo anterior, enfatizando o descaso para com as questões do turismo na região. Ressaltou a necessidade da SETUR, dinamizar o CONTUR, através da realização de reuniões das câmaras temáticas criadas; considerou de extrema importância a realização do projeto de capacitação apresentado; manifestou sua convicção na política de divulgação dos municípios tendo com pré - requisito a sua capacidade receptiva; sugeriu ao presidente da ABRASEL a parceria da prefeitura quando da realização dos projetos desenvolvidos pela associação, no município de Gravatá.

18. Allan Aguiar (EMPETUR) cumprimentou a todos; refletiu sobre o papel do Conselho Estadual de Turismo, reafirmando ser o canal de comunicação do Estado em relação às forças organizadas do turismo; ressaltou as potencialidades do estado de Pernambuco citando: melhor aeroporto do Nordeste, duzentos quilômetros de um litoral belíssimo, diversos atrativos no interior do Estado, Fernando de Noronha - paraíso ecológico, Roteiro do Frio, São João, Festa da Uva, além de grandes projetos estruturadores como a refinaria, o estaleiro e a fábrica de PET; destacou a captação de novos vôos regulares para a Europa, citando a BRA; reportando-se à citação do Secretário José Chaves (SETUR), reafirmou a tônica de envidar esforços para desenvolver turisticamente a região, na perspectiva de melhorar a qualidade de vida da população; comentou sobre a necessidade de ampliação da permanência do turista, através da oferta de atrativos complementares ao produto "sol e mar"; da EMPETUR estar focada nos resultados; da ampliação das ferramentas para a rentabilidade da cadeia produtiva; da importância das alianças; em seguida iniciou a apresentação dos três eixos estratégicos complementares e constantes da Agenda Estratégica do Turismo de Pernambuco - 2007.

**Terceiro eixo - Infra-estrutura – Viabilização do PRODETRUR II**, Allan Aguiar (EMPETUR) comentou que está sendo implantada uma nova estrutura para fazer caminhar o programa apesar dos entraves burocráticos; comentou sobre a valorização do patrimônio cultural e natural, das obras de infra-estrutura, do planejamento turístico; do equilíbrio econômico-financeiro do Centro de Convenções – CECON; da re-qualificação e saneamento de Porto de Galinhas; refletiu sobre a necessidade de serem realizados programas de capacitação profissional dirigidos aos prestadores de serviços no nível básico, operacional e de gestão, enfatizando ser esta ação de caráter contínuo, de permanente execução.

**Quarto eixo – Promoção** – Enfatizou a necessidade ser elaborado um plano de marketing para o Estado contemplando todos os municípios vocacionados; da definição de um novo calendário turístico-cultural; da criação da logomarca para Pernambuco; do desenvolvimento de uma ampla campanha publicitária

contemplando os grandes atrativos de que o Estado já dispõe; citou como exemplos o Carnaval, a Paixão de Cristo, a Rota da Uva e do Vinho; da elaboração de um programa de participação de Pernambuco em eventos promocionais.

**Quinto eixo – Atração de Investimentos** – Allan Aguiar (SETUR) comentou sobre a necessidade de ser desenvolvida uma ação organizada no sentido de atrair grandes investimentos turísticos para Pernambuco, sem negligenciar a questão social e ambiental, condicionando-se aos interesses do Estado; informou do mapeamento das áreas disponíveis para a implantação de grandes empreendimentos hoteleiros; da priorização de investimento para o litoral norte; do aperfeiçoamento do guia do investidor, garantindo uma orientação segura para o aporte de recursos; encerrou a sua apresentação facultando a palavra aos presentes.

19. Roberta Cajazeiras (UNICAP) reportando ao eixo atração de novos investimentos, manifestou a sua preocupação com os impactos sócio - ambientais que esta ação possa provocar na região através da implantação dos "resorts"; sugeriu a participação de representante da CPRH para posicionamento sobre a questão e a necessidade de serem repassadas informações mais detalhadas para o acompanhamento e monitoramento dessa ações pelo CONTUR.

20. Secretário José Chaves (SETUR) considerou pertinente a colocação da representante da UNICAP; informou que o governo estará atento a essas questões; citou a elaboração de um manual de orientação dirigido aos investidores; comentou sobre a necessidade de se dar um "up grade" no turismo de Pernambuco, considerado até então doméstico; reafirmou a decisão de promover o desenvolvimento da atividade turística tendo como foco principal a geração de emprego e renda, mas condicionado aos interesses públicos; ressaltou que o modelo adotado está fundamentado na sustentabilidade ambiental e social.

21. Allan Aguiar (EMPETUR) reiterou as palavras do secretário José Chaves afirmando que não negligenciará a questão ambiental, respeitando as leis e normas ambientais; informou que o aproveitamento da mão-de-obra local se constitui um dos princípios básicos estabelecidos como eixo de sustentação da atividade turística; destacou a importância da aliança com os atores locais para a viabilização dos novos projetos.

22. Elder Lins Teixeira (ADMTEC) reforçou a questão apresentada pela representante da UNICAP; comentou que a questão do aproveitamento da mão-de-obra não se restringe apenas aos grandes empreendimentos hoteleiros, se estende também para os pequenos empreendimentos hoteleiros.

23. Eduardo Cavalcanti (ATG) refletiu sobre a dificuldade da comercialização de pacotes turísticos com o produto serra e mar aos turistas oriundos dos "charters" para Pernambuco.

24. Allan Aguiar (EMPETUR) afirmou o interesse de se de investir nos "turistas", que geram pernoites.

25. Luciana Carvalho (Fernando de Noronha) parabenizou a SETUR, ressaltando a importância da inclusão do litoral norte entre os pólos prioritizados pelo Governo do Estado.

26. Lizete Maioli (SINDETUR) comentou sobre a importância da realização da MIT, no período de 04 a 09 de maio próximo, como um evento que irá dar visibilidade ao destino Pernambuco; solicitou a presença e o apoio de todos.

27. Marcos (AESHO) informou que o fluxo de hóspedes nas pousadas de Olinda tem crescido em torno de 50 a 100%, a partir dos investimentos feitos pelos governos municipal, estadual e federal; sugeriu a ampliação da CIATUR para outros municípios do Estado e o aproveitamento dos conventos de Olinda como meios de hospedagem.

28. Allan Aguiar (SETUR) aprovou a sugestão; refletiu sobre a implantação de pousadas de charme; encerrou sua apresentação afirmando que a EMPETUR estará sempre focada nos negócios;

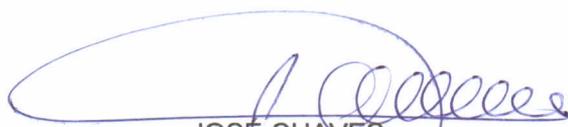
29. Luiz Felipe (ABRAJET) apresentou proposição da ABRAJET Pernambuco no sentido do governo do Estado apoiar a delegacia do turista que se encontra sem condições de funcionar.

30. Secretário José Chaves (SETUR) conclamou a participação de todos na condução do turismo de Pernambuco; manifestou a sua garra e determinação para profissionalizar o turismo; colocou à disposição a área do CECON para a instalação das associações que formam o "trade" turístico pernambucano;

31. Jorge Sales (ABAV) solicitou que fosse registrado em ata a proposta de criação da casa do turismo a ser implantada nas dependências da SETUR/EMPETUR.

32. José Chaves (SETUR) apresentou proposição de realizar a próxima reunião no mês de maio, durante a MIT, **proposição aprovada**; encerrou a reunião agradecendo e parabenizando a equipe da SETUR e EMPETUR pela organização do evento.

Olinda, 30 de março de 2007

  
JOSE CHAVES  
Secretário de Turismo de Pernambuco  
Presidente do CONTUR -PE

  
MARGARETE ALVES  
Secretária Executiva